

衡山社区群众满意度调查

发布时间: 2013-11-21 发布人: 浏览次数: 504

活动人员: 朱致炎 何毅凡 丁晖 张洋 花卫国

活动时间: 2013年11月19日

活动地点: 虞山镇衡山社区

一、 导言

11月19日下午, 我们前往衡山社区进行工作群众满意度调查。为了让我们更好地了解这个社会, 并且在大学毕业后能够尽早地融入社会, 同时, 为了让社区管理人员及时了解并解决群众们所遇到的问题, 从而使群众能够享受到更好的生活, 我们进行了本次社区实践活动。



二、 主体

11月19日, 我们电信132班的衡山社区小组成员经过了40多分钟的路程终于来到了社区门口。由于此次是我们第一次参加实践活动, 伙伴们的嘴角边都露出愉悦的笑容。虽说我们这次活动只是一项社会实践, 可与其说是社会实践, 还不如说是给了我们一次锻炼的机会, 让我们学会了与各类人的交流能力, 总之这是一次十分有意义的活动。

我们站在门口, 环顾小区的四周, 感受到小区环境的优美。小区内有着饱经数十年风雨但仍挺拔坚韧的青松, 也有被藤蔓围绕装饰的石廊, 更有不知名的花草点缀着这个社区, 当我们正陶醉于这个社区的恬静时, 一股莫名的清冷侵袭我的大脑。对啊, 这是社区, 不是什么风景区, 怎么会连一个人影都没见到呢? 为此, 我们特地询问了社区保安, 原来由于今天是星期二, 年轻人都去工作了, 家里只留下了老人, 所以才会有冷清之感, 对此, 我与伙伴们, 只能暗自苦笑, 当我们真正开始调查时, 问题也随之而来。不少老人, 由于不识字, 所以只能以口头方式提问, 还有少部分老人, 起初由于谨慎的心理, 不愿进行调查, 但是经过我们小组人员的耐心解释, 老人们开始慢慢了解了我们的活动目的, 然后配合我们进行了活动调查, 我们的活动也慢慢进入了正轨。



为了全面的展开活动, 我们小组人员决定对各个年龄段, 各个阶层的人进行抽样调查。随后我们来到了社区服务中心, 展开对社区服务人员的调查, 社区服务人员听了我们的活动, 表示很支持, 不但认真的填写了调查问卷, 还详细介绍了小区的一些的基本情况, 让我们对小区的情况有了进一步的了解。

尽管这次调查活动并不是一帆风顺, 过程中出现了些许问题, 但是我们还是努力想办法去克服困难, 这对我们受益匪浅。



三、结尾

本次调查问卷活动，共持续了三个小时，访问了数十人。因为是工作日，访谈人员主要集中在老人和门卫以及部分街道行走人员。虽然人数不多，但这些人对我们的访谈很感兴趣。我们经过问卷调查了解到，这个社区的居民对本社区工作人员服务和开展的活动比较认同，对我们的访谈非常支持，并期待大学生能够和社区居民有更多的互动。

电信132朱致炎：除此之外，通过这次活动，我的交流沟通能力，实践能力，也得到了锻炼。我希望在以后的社区活动中再做一些有意义的事，让小区更加和谐宜居，也让自己更充实。

电信132张洋：经过这次调查，大多数小区居民对社区还是比较满意的，但存在一些不足的地方。我觉得社区建设还是有很大进步的空间。如果社区人员和小区居民能多沟通，互相采纳建议，那么社区将变为一个大家庭。

电信132何毅凡：参加了这次社区居民问卷调查后，我学习到了很多，内心也有许多感受。进行调查时，大多都是在家中的老人，对于我们的调查活动，有个别的老人并不怎么支持，但由此可见，老人对外人十分警惕，这需要社区和亲属的关怀，同时我也懂得了，以友好的方式，与陌生人展开进一步的了解沟通，同时也要学会，容忍和耐心，就这样，才能在人际交往时，做得更好。

电信132丁晖：此次社区活动，不仅提高我们的实践能力，而且更加加强了我们与衡山社区居民的亲近与了解度，多希望下次会遇到更多的人，帮他们做到我们所能及的事。

电信132花卫国：经过这次活动，我明白了要做好事情，首先要有与人交流的能力。就问卷调查而已，我们也需要绞尽脑汁去劝服居民们完成。其次，我们要有耐心，要持之以恒，只有这样才能做好事情。



关闭窗口